



โครงการ
เตรียมความพร้อมการสอบ

DIGITAL Literacy

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หัวข้อ การเป็นผู้นำ (Leadership)



ความหมายของภาวะผู้นำ

ภาวะผู้นำ (Leadership) หรือความเป็นผู้นำ หมายถึง ความสามารถในการนำ ซึ่งประกอบด้วยทักษะต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้มีความสามารถในการนำหรือเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ (The American Heritage Dictionary, 1985 : 719)



ทักษะของการเป็นผู้นำที่ดี

1. สร้างวิสัยทัศน์ให้ตัวเอง

วิสัยทัศน์นั้นคือภาพในใจของผลสุดท้ายที่เราหวังเอาไว้ การเป็นผู้นำต้องอาศัยวิสัยทัศน์เป็นอย่างมากในการมองหาคู่แข่งหมายขององค์กร มองภาพรวมต่างๆ ของธุรกิจ หรือองค์กร ไปจนถึงการมองหาโอกาสในความก้าวหน้าอีกด้วย องค์กรประกอบที่ดีข้อหนึ่งของวิสัยทัศน์นั้นคือ ต้องเข้าใจได้ง่าย สอดคล้องกับคุณค่าหลักขององค์กร และต้องเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งหลายเช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงานอีกด้วย โดยที่สำคัญวิสัยทัศน์เหล่านี้ต้องสามารถถ่ายทอดไปถึงผู้คนที่พวกเขาเข้าใจ และต้องดูยิ่งใหญ่พอที่จะทำให้คนเหล่านี้คล้อยตามเราได้อีกด้วย





ทักษะของการเป็นผู้นำที่ดี

2. ความสามารถในการตัดสินใจ

ในหลายๆ ครั้งที่เราจะต้องเผชิญหน้ากับการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่อาจต้องวิเคราะห์ทั้งเรื่องเวลาและต้นทุนที่ต้องใช้ก่อนที่จะตัดสินใจว่าต้องทำอะไรต่อไป ผูกเบื้องตันได้ด้วยการลิสต์ข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกออกมา เพื่อชั่งน้ำหนักดูว่าแบบไหนเป็นทางออกที่ดีกว่า หรืออาจหาข้อมูลทางสถิติต่างๆ มาช่วยในการตัดสินใจ เพราะการตัดสินใจในแทบทุกเรื่องล้วนต้องอิงข้อมูลประกอบเพื่อช่วยให้การตัดสินใจมีความแม่นยำมากขึ้น อย่างไรก็ตามผู้นำควรฟังความคิดของผู้อื่นร่วมด้วย เพราะในความเป็นจริงเราก็ไม่สามารถมองเห็นทุกด้านได้ครบถ้วนเสมอไป





ทักษะของการเป็นผู้นำที่ดี

3. ทำให้เกิดความร่วมมือ และการสร้างทีม

งานทุกอย่างจะสำเร็จไม่ได้ถ้าเกิดจากๆ คนเดียว เพราะฉะนั้นทุกคนต้องร่วมมือกัน แม้จะขึ้นชื่อว่า เป็น “ผู้นำ” ที่ทำหน้าที่กุมอำนาจ แต่ก็ใช้ว่าจะมีสิทธิ์สั่งอย่างเดียว ผู้นำที่ดีต้องรู้จักใช้อำนาจด้วยเหตุผล รับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น เพื่อให้ภาพรวมการทำงานปราศจากปัญหา ผู้นำต้องวางตัวในฐานะของผู้ที่ พร้อมจะสนับสนุนความสำเร็จของคนรอบข้าง การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรที่ดีและมี เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญ ต้องมองถึงประโยชน์ของทั้งสองฝ่าย หรือที่เรียกว่า นำเสนอผลลัพธ์ความร่วมมือที่ WIN-WIN ทั้งสองฝ่าย จะทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและสร้างการร่วมมือให้เกิดขึ้นได้



ทักษะของการเป็นผู้นำที่ดี

4. โฟกัสที่ทีมงาน

บุคลากรที่ดี ถือเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญที่สุดขององค์กร การกล่าวชื่นชม และพัฒนาศักยภาพของพวกเขาจึงเป็นสิ่งสำคัญ รวมถึงต้องรู้จักลูกน้องของตัวเอง รู้ว่าพวกเขาต้องการอะไร ทั้งเรื่องสภาพแวดล้อมการทำงาน ความเป็นอยู่ และต้องให้ความเคารพซึ่งกันและกัน





ทักษะของการเป็นผู้นำที่ดี

5. มองเห็นความผิดปกติ

ปัญหาเล็กๆ บางอย่างอาจก่อตัวเป็นปัญหาใหญ่ในอนาคต หน้าที่ของผู้นำคือ หมั่นสังเกตความผิดปกติในทีม หานโยบายการทำงานที่สอดคล้องกัน เพื่อให้ทีมงานได้เต็มที่

6. กล้าเปลี่ยนแปลง

การจะก้าวสู่การเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จได้นั้น เราต้องเข้าใจก่อนว่าไม่ว่าเราจะทำอะไรย่อมส่งผลต่อองค์กรเสมอ จงอย่ากลัวที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลง ให้มองว่าเป็นเรื่องท้าทายที่เราและทีมงานสามารถทำร่วมกันได้

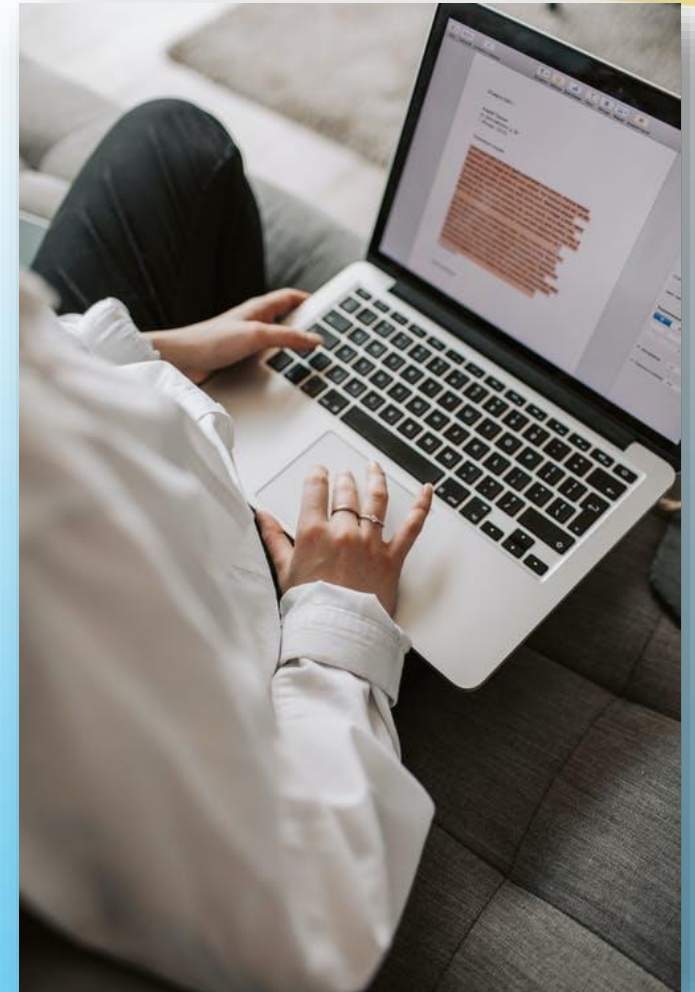




ทักษะของการเป็นผู้นำที่ดี

7. รู้จักเรียนรู้

ในฐานะผู้นำต้องเป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนองค์กร
พยายามเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และวิธีตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง
ต่างๆ ที่สำคัญอย่าลืมปลูกฝังสิ่งเหล่านี้ให้ลูกน้องและทีมงานด้วย





ทักษะของการเป็นผู้นำที่ดี

8. ต้องเป็นหัวหน้าที่เข้าถึงง่าย

เมื่อพูดถึงการเป็นผู้นำเราไม่ควรแยกตัวเองออกจากคนอื่น แต่ต้องเป็นหัวหน้าที่ลูกน้องเข้าถึงง่าย เห็นคุณค่าของการใช้เวลาร่วมกับผู้อื่น หมั่นพูดคุยกับทีมงานบ้าง แล้วเราจะรู้ว่าพวกเขามีปัญหาอะไร และแต่ละคนมีนิสัยอย่างไร

9. มีความเชื่อมั่น

การเป็นผู้นำที่น่าเอาแบบอย่าง ต้องมาจากความเชื่อมั่นที่มีอยู่ในตัวเอง เพราะทุกการกระทำของเรา จะเป็นการแสดงความเชื่อมั่นที่มีต่อองค์กรและลูกน้องได้รับรู้





ทักษะของการเป็นผู้นำที่ดี

10. บริหารเวลาเป็น เป็นทักษะของการเป็นผู้นำที่ดีที่จะทำให้จัดการกับงานแต่ละโปรเจกต์หรือมีเวลาบริหารงานต่างๆ เพื่อให้เสร็จตามกำหนดได้อย่างเป็นระบบ

11. พร้อมให้คำปรึกษา และเปิดโอกาส

การเป็นผู้นำไม่ได้หมายความว่าใครจะแตะต้องเราไม่ได้ แต่ผู้นำที่ดีต้องเข้าถึงง่าย และพร้อมจะให้คำปรึกษาแก่ลูกน้อง บางครั้งคุณอาจไม่เชี่ยวชาญเท่าลูกน้อง ลองปล่อยให้พวกเขาำทางบ้าง เปิดโอกาสให้พวกเขาได้แสดงทักษะและความสามารถที่ซ่อนอยู่





The End