



โครงการ  
เตรียมความพร้อมการสอบ

# DIGITAL Literacy

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



# การทำงานร่วมในสังคมและวัฒนธรรมดิจิทัล

(Digital Social and Cultural)



การเตรียมพร้อมบุคลากรรับ Digital Refinement หมายถึง การเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานภายในองค์กรแบบเดิมสู่การดำเนินงานแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงานทางธุรกิจ โดยผู้นำองค์กรในการเปลี่ยนแปลงนั้นอาจเป็นคนรุ่นใหม่ ดังนั้น สิ่งที่องค์กรจะต้องให้ความสำคัญ คือ

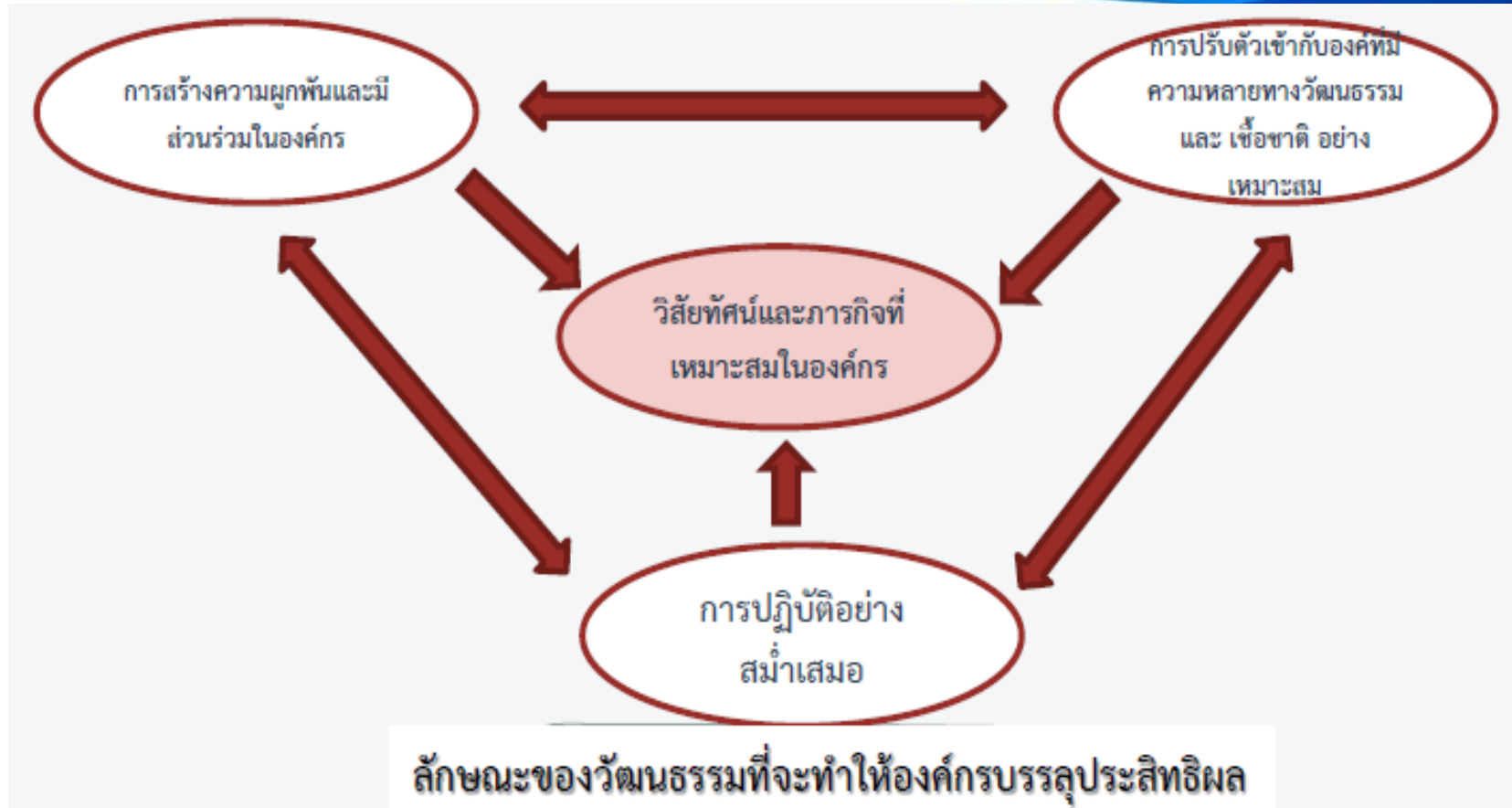
- การพัฒนาทักษะของบุคลากรทุกคน ทุกระดับให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยจะต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (Mindset) ทั้งคนรุ่นเก่าและรุ่นใหม่
- จัดการฝึกอบรมที่จำเป็น เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถก้าวตามได้ทันและมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล



- การทำงานร่วมกัน ก็เหมือนสังคมสังคมหนึ่ง ที่จำเป็นต้องมีกฎ กติกาในการอยู่ร่วมกัน แต่การทำงานในโลกดิจิทัลจำเป็นต้องมีมากกว่ากฎกติกา นั่นก็คือวัฒนธรรมองค์กร วัฒนธรรมองค์กรสร้างได้จากกลุ่มคนที่มีความเชื่อมั่นในการขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน
- วัฒนธรรมองค์กรที่ดีคืออะไร ประเด็นสำคัญอยู่ที่ วัฒนธรรมองค์กร ที่ถูกกำหนดหรือถูกหล่อหลอมขึ้นมา สอดคล้องกับสถานะแวดล้อมขององค์กร ในปัจจุบันหรือไม่ หรือเป็นไปในทิศทางที่องค์กรจะดำเนินการในอนาคตได้อย่างยั่งยืนหรือไม่ เพราะฉะนั้นความท้าทายที่สำคัญที่สุดคือ วัฒนธรรมองค์กรจะต้องสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสถานะแวดล้อมขององค์กรให้ได้ตลอดเวลา



- วัฒนธรรมองค์กร คือ ค่านิยม ทักษะคติ มาตรฐาน และความเชื่อที่ทุกคนในบริษัทมีร่วมกัน ซึ่งในองค์กรนั้นมีความแตกต่างทางความสามารถทางภาษา หลากหลายเชื้อชาติและวัฒนธรรม ดังนั้นทุกคนในองค์กรต้องให้ความสำคัญ สร้างความผูกพันและมีส่วนร่วมในองค์กร ปรับตัวเข้ากับองค์กร สร้างเป้าหมายวิสัยทัศน์และภารกิจที่เหมาะสมในองค์กร
- ในการทำงานร่วมกันการสื่อสารระหว่างกันของคนในองค์กรจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด การพูดคุยกันด้วยเหตุผลเมื่อเกิดข้อขัดแย้ง การเห็นอกเห็นใจกันเมื่อเกิดข้อผิดพลาด การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จ สิ่งเหล่านี้ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานอยู่ได้ ภายใต้สภาพการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



สิ่งเหล่านี้ต้องทำให้เสมอต้นเสมอปลาย และเงื่อนไขสำคัญที่สุดคือ มันต้องทำมาจากใจจริง



- ศึกษาวัฒนธรรมที่แตกต่างกันของแต่ละชาติ ทำความเข้าใจความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ค่านิยม เพื่อการทำงานที่ราบรื่น เข้าอกเข้าใจกัน
- การทำกิจกรรมร่วมกัน เสริมสร้างทีมเวิร์ก ให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
- สื่อสารให้เห็นความสำคัญของความแตกต่างและหลากหลายในองค์กร
- แบบสำรวจความพึงพอใจในการทำงาน สไตล์การทำงานแบบไหนที่บุคลากรพึงพอใจ และ ส่งเสริมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง



- **ระบายความรู้สึกเรื่องที่ทำงาานลง Social Media** เพื่อระบายอารมณ์ ปลดปล่อยความเครียดความกดดันจากในที่ทำงาน เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัท เป็นการกระทำที่ไม่สมควรอย่างยิ่ง เพราะเป็นเรื่องภายในองค์กรซึ่งถือเป็นความลับ
- **โพสต์ข้อความหมิ่นประมาท** การโพสต์ข้อความหมิ่นประมาท ดูหมิ่นเหยียดหยาม นอกจากจะสร้างความเสียหายให้ผู้อื่นแล้ว อาจเข้าข่ายผิดกฎหมายด้วย
- **เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่น** การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นเบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด และอีกมากมาย เป็นสิ่งที่ไม่ควรเปิดเผยในโลก Social เพราะเสี่ยงต่อการถูกขโมยอัตลักษณ์บุคคล
- **โพสต์ภาพวาบหวิว อนาจาร** เป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม บางองค์กรที่คำนึงถึงภาพลักษณ์เช่นหน่วยงานราชการ ไม่ควรกระทำ
- **แชร์ข่าวปลอม ข่าวลือ** การแชร์ข่าวที่ไม่มีความน่าเชื่อถือ แหล่งที่มาไม่ชัดเจน เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ไม่ควรกระทำ



- **การกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์(Cyberbullying)** คือ การใช้เครื่องมือสื่อสาร อาทิเช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่บุคคลคนอื่น สามารถเห็นได้ มีการแชร์ต่อ หรือมีการพูดถึง ประเด็นนั้น ๆ ต่อไปได้ ไม่ว่าจะเป็นเฟสบุ๊กทวิตเตอร์ อินสตาแกรม แชต หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เป็นเครื่องมือหลักในการรังแกและกลั่นแกล้งบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ตัวอย่างเช่น การโพสต์ แชร์ หรือส่งต่อข้อมูลอันเป็นเท็จของบุคคลอื่น บางทีก็อาจเป็นการกระทำที่เลยเถิดถึงขั้นผิดต่อกฎหมาย จริยธรรม รวมไปถึงเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น ดังนั้น **วิธีการแก้ปัญหาขั้นเด็ดขาดเมื่อถูกกลั่นแกล้งทางออนไลน์ ผู้ถูกกลั่นแกล้งต้องแจ้งความดำเนินคดีตามกฎหมาย**
- กรณีพบผู้ใช้งานอื่นโพสต์ข้อความหยาบคายและยั่วผู้อื่น ใน Social Media หรือเว็บไซต์ ด้วยการโพสต์ข้อความที่หยาบคาย ด่าทอ ตำหนิ ตีตึง วิจารณ์ ผู้อื่นอย่างรุนแรง ก้าวร้าว วิธีแก้ปัญหามือเมื่อพบเจอบุคคลเหล่านี้ ควรลบเพื่อนออก บล็อก รายงานความประพฤติมิชอบไปยังผู้ดูแลระบบ ไม่ควรตอบโต้ด้วยข้อความหรืออีกวิธีคือการไม่สนใจ