



โครงการ

# เตรียมความพร้อมการสอบ **DIGITAL Literacy**

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หน่วยที่ 3.4

การปรับเปลี่ยนทักษะในยุคดิจิทัล  
(Digital Reskill)

# ทักษะทางด้านดิจิทัล

หมายถึง การมีความรู้ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และ  
อุปกรณ์ดิจิทัลในการเชื่อมต่อสู่อินเทอร์เน็ต ความสามารถในการ  
พัฒนาซอฟต์แวร์ต่างๆ สามารถเข้าใจหรือเลือกทำในสิ่งที่ไม่  
ก่อให้เกิดผลในเชิงลบต่อตนเอง บนโลกออนไลน์



## 1. ทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง (Digital Citizen Identity)

ความสามารถในการสร้างและบริหารจัดการอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง  
ไว้อย่างดีทั้งในโลกออนไลน์และโลกความจริง

## 2. ทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว (Privacy Management)

มีดุลพินิจในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนตัว โดยเฉพาะการแชร์ข้อมูล  
ออนไลน์เพื่อป้องกันความเป็นส่วนตัวทั้งของตนเองและผู้อื่น

## 3. ทักษะในการคิดวิเคราะห์ที่มีวิจารณญาณที่ดี (Critical Thinking)

ความสามารถในการวิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้อง  
และข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่มีเนื้อหาดีและข้อมูลที่เข้าข่ายอันตราย  
ข้อมูลติดต่อทางออนไลน์ที่น่าเชื่อถือสงสัยและน่าเชื่อถือได้

## 4. ทักษะในการบริหารจัดการข้อมูล ที่ผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ (Digital Footprints)

ความสามารถในการเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัล  
ว่าจะหลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้เสมอ รวมไปถึงเข้าใจผลลัพธ์  
ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อการดูแลสิ่งเหล่านี้อย่างมีความรับผิดชอบ

## 5. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม (Digital Empathy)

ความสามารถในการเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี  
กับผู้อื่นบนโลกออนไลน์

## 6. ทักษะในการรักษาความปลอดภัยของตนเอง ในโลกออนไลน์ (Cybersecurity Management)

ความสามารถในการป้องกันข้อมูลด้วยการสร้างระบบความปลอดภัยที่เข้มแข็ง  
และป้องกันการโจรกรรมข้อมูลหรือการโจมตีทางออนไลน์ได้

## 8. ทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ (Screen Time Management)

ความสามารถในการบริหารเวลาในการใช้อุปกรณ์ยุคดิจิทัล  
 รวมไปถึงการควบคุมเพื่อให้เกิดสมดุลระหว่าง  
โลกออนไลน์ และโลกภายนอก

## 7. ทักษะในการรับมือ กับการคุกคามทางโลกออนไลน์ (Cyberbullying Management)

ความสามารถในการรับรู้ และรับมือการคุกคาม  
บนโลกออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม



# ทักษะด้านดิจิทัล



## ทักษะขั้นพื้นฐาน

- การใช้งานคอมพิวเตอร์
- การใช้งานอินเทอร์เน็ต
- การใช้งานเพื่อความปลอดภัย

เป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ดิจิทัล การใช้งานอุปกรณ์ไอทีและติดต่อสื่อสารบนสื่ออินเทอร์เน็ต รู้จักและเข้าใช้บริการพื้นฐานและทำธุรกรรมออนไลน์ขั้นต้นได้



## ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน

- การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ
- การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ
- การใช้โปรแกรมนำเสนอ

เป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน



## ทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน

- การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์
- การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล
- การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

เป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้งานเครื่องมือต่างๆ ด้านดิจิทัล ได้หลากหลายและประยุกต์ใช้ในงานได้มากขึ้น



# Reskill และ Upskill

## Reskill

หมายถึงการเพิ่ม  
ทักษะใหม่ที่ไม่เคยมี  
มาก่อน



## Upskill

หมายถึงการ  
พัฒนาทักษะเดิมที่มี  
อยู่ให้แข็งแกร่งมาก  
ขึ้น

# การประเมินสมรรถนะดีจิทัต

**การประเมินผล** หมายถึง กระบวนการในการประเมินความรู้ ทักษะ ความสามารถ พฤติกรรมการทำงานของบุคคล รวมทั้งคุณลักษณะ ที่แสดงออกและเปรียบเทียบกับระดับสมรรถนะที่คาดหวัง ในตำแหน่งงานนั้นๆ เพื่อกำหนดวิธีการพัฒนา บุคคล หรือนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



# การประเมินผลรอบทิศทาง 360 องศา

หมายถึง การให้ผู้ถูกประเมินและผู้ที่มีความเกี่ยวข้อง  
สัมพันธ์ในการทำงานกับผู้ถูกประเมิน (เช่น ผู้บังคับบัญชา  
ต้นสังกัด ลูกน้อง ผู้ร่วมงาน) เป็นผู้ประเมินทักษะความรู้  
ทัศนคติ และพฤติกรรมของผู้ถูกประเมินตามหัวข้อการ  
ประเมินอย่างตรงไปตรงมาให้มากที่สุด



# การประเมินสมรรถนะดิจิทัลของตนเอง

เป็นกระบวนการที่มุ่งให้บุคคลเกิดการทบทวน ไตร่ตรอง การปฏิบัติงาน สะท้อนความคิด นำไปสู่การพัฒนา **ทำให้** **ตนเองจัดลำดับทักษะและสมรรถนะดิจิทัลของตนเอง** **จากดีที่สุดไปแย่ที่สุด** ทำให้เราทราบว่าตนเอง ต้องพัฒนาเรียนรู้ หรือปรับปรุงอะไร

